



પરિશિષ્ટ A - નાણાકીય જોખમ પ્રક્રિયા	RC-002 પરિશિષ્ટ A
Penn State Health રેવન્યુ સાઇકલ	અમલીકરણ તારીખ: મે 2021

કાર્યક્ષેત્ર અને ઉદ્દેશ આ દસ્તાવેજ નીચે સૂચવવામાં આવેલા લોકો અને Penn State Health ઘટકોની પ્રક્રિયાઓને લાગુ પડે છે:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health શેડ સર્વિસિસ	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	મેડિકલ ગ્રુપ - એકેડેમિક પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	મેડિકલ ગ્રુપ - કોમ્યુનિટી પ્રેક્ટિસ ડિવિઝન
<input type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center (10/1/21 લાગુ)		

નાણાકીય જોખમના મુકાબલામાં નીચેની કેટલીક અથવા બધી લાક્ષણિકતાઓ હોઈ શકે છે:

- કલેક્શન એજન્સીઓને અવેતન બેલેન્સ અને/અથવા ખરાબ દેવાના રેકૉર્ડ્સનો ઇતિહાસ.
- દર્દી અથવા ગેરન્ટર દ્વારા ચુકવણી કરવાની કોઈ પ્રતિબદ્ધતા નથી.
- બીજા સ્ત્રોત અથવા પ્રોગ્રામમાંથી ચુકવણીનું કોઈ સંભવિત સાધન નથી.
- ચુકવનાર અથવા વીમો જેના માટે આપણે નેટવર્કની બહાર છીએ અને કોઈ લાભ અસ્તિત્વમાં નથી.
- વીમા કવરેજ વિનાનો વિદેશી દર્દી.
- આવનારી પ્રક્રિયા માટે અધૂરી ચુકવણી અથવા ડિપોઝિટ.

જો એન્કાઉન્ટરની સમીક્ષા કરવામાં આવી હોય અને સંભવિત નાણાકીય જોખમ તરીકે ઓળખવામાં આવે તો નીચેના પગલાંનું પાલન કરવામાં આવશે:

- નાણાકીય સલાહકાર ફિઝિશિયન અને રેવન્યુ ઇન્ટિગ્રિટી પ્રોસેસ મેનેજરને નીચેની ખાતાની વિગતોની રૂપરેખા આપતો સંદેશો મોકલે છે:
  - સેવાની સુનિશ્ચિત તારીખ.
  - સુનિશ્ચિત સેવા, એટલે કે ઓફિસની મુલાકાત, પ્રક્રિયા.

આ દર્દી સંભવિત નાણાકીય જોખમ હેઠળ છે. શું નાણાકીય વ્યવસ્થાઓ થાય તે પહેલાં આ સેવાઓ સાથે આગળ વધવું તાકીદનું/ઇમર્જન્ટ છે? કૃપા કરીને સલાહ આપો કે જ્યાં સુધી નાણાકીય વ્યવસ્થા માટે સંતોષ ન થાય ત્યાં સુધી સેવાઓ મુલતવી રાખી શકાય છે કે પછી પ્રક્રિયા આગળ વધવી જોઈએ.

વિભાગ તરફથી પ્રતિભાવ

- ચિકિત્સક, મહેસૂલ અખંડિતતા પ્રક્રિયા વ્યવસ્થાપક અને/અથવા ડિપાર્ટમેન્ટ ચેર સહિત વિભાગ નિર્ણય લે છે અને નાણાકીય કાઉન્સેલરને જવાબ આપે છે.

- જો પ્રક્રિયા મુલતવી રાખવામાં આવે તો ડિપાર્ટમેન્ટ દર્દીને વાતચીત કરે છે કે પ્રક્રિયા મુલતવી રાખવામાં આવી રહી છે. ફાઇનાન્સિયલ કાઉન્સેલર દર્દી સાથે ચુકવણી એકત્રિત કરવા, તબીબી સહાય અને/અથવા નાણાકીય સહાયની લાયકાત નક્કી કરવા માટે કામ કરવાનું ચાલુ રાખે છે. જુઓ તબીબી સહાય/ચિપ અથવા નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમ માટે અરજી કરવા. જો દર્દી સાથે નિરાકરણ કરવામાં આવે તો, કાઉન્સેલર વિભાગને અપડેટ સાથે ઇમેઇલ કરે છે જેથી વિભાગ દર્દીને શિડ્યુલ કરવા માટે આગળ વધી શકે. મુલતવી રાખવામાં આવેલી અથવા મુલતવી રાખવામાં આવેલી પ્રક્રિયાઓને લગતી કોઈપણ આવક પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે નહીં અને/અથવા 100% ચાર્જ પર એડજસ્ટ કરવામાં આવશે.

સંબંધિત નીતિઓ અને સંદર્ભો

RC-002 દર્દીની શાખ અને વસૂલાત નિતિ

મંજૂરીઓ

પ્રમાણિત કરનાર:	Paula Tinch, સિનિયર વાઇસ પ્રેસિડન્ટ અને ચિફ ફાયનાન્સિયલ ઓફિસર
મંજૂરી આપનાર:	Dan Angel, રેવન્યુ સાયકલના વાઈસ પ્રેસિડન્ટ

બનાવ્યાની તારીખ અને સમીક્ષાઓ

મૂળ તારીખ:

સમીક્ષા તારીખ (ઓ): 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21

વિષય સમીક્ષકો અને યોગદાન કરનારાઓ

મેનેજર, ફાઇનાન્સિયલ કાઉન્સેલર્સ